

# **BASES PROMOCIONALES**

## **Acción Comercial “Plan Amigo 01/2020”**

### **PRIMERA: OBJETO Y DURACIÓN**

Sleep and Go, S.L., con CIF nº B-84425636, y domicilio en la calle Costa Brava 24, portal 4 5ºB de Madrid, (en adelante S&G) organiza una acción promocional de ámbito nacional entre aquellas **personas físicas mayores de edad, o jurídicas que durante el periodo de vigencia de la acción contraten al menos uno de los siguientes productos:**

- a) FNSmanager (Channel Manager)**
- b) FNShoteldesk (Property Management System - PMS)**

Esta promoción estará vigente entre el 1 de febrero de 2020 y el 31 de marzo, ambos inclusive. S&G se reserva el derecho de ampliar o finalizar el periodo de validez de esta promoción.

### **SEGUNDA: DESCRIPCIÓN**

Todas las personas físicas mayores de edad, o jurídicas, que durante el periodo de vigencia de la acción, presenten de forma proactiva y por cualquier canal a un potencial contacto que posteriormente y dentro del periodo de vigencia de la promoción, se haga cliente de S&G, tendrá derecho al premio que se detalla más adelante.

Para ello será necesario que:

- El producto contratado sea uno de los expuestos anteriormente.
- Se verifique el cobro de la primera cuota o de un número de cuotas que sea superior al importe del regalo, con el fin de asegurar que la compañía no pierda dinero con la iniciativa.
- El cliente presentado tenga vocación de permanencia de al menos un año.

No se admitirán referencias de contactos que habiendo sido clientes de S&G hayan causado baja en los 12 últimos meses.

## TERCERA: CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- La promoción consiste en otorgar una recompensa de 50 euros en tarjetas Amazon, siempre que el beneficiario de la promoción haya presentado al contacto potencial que posteriormente haya causado alta en S&G con los productos contemplados.
- Un cliente que tenga alguno de los productos contemplados podrá recibir el premio si contrata alguno de los productos sujetos a la promoción que ahora mismo no tenga contratado (venta cruzada)
- Por el contrario, no tendrá derecho a la promoción aquel cliente que habiendo hecho los pasos conforme al apartado anterior, haya causado baja en algún producto/s de los que tuviera contratados previamente con S&G (aunque sea de los no considerados en la presente promoción) en los 12 meses anteriores.
- En caso de incumplimiento de los pagos o la permanencia por parte del cliente nuevo, S&G podrá solicitar la devolución del importe abonado en concepto de regalo promocional.
- S&G podrá autorizar en los casos en los que sea requerido que el regalo se divida a partes iguales entre presentador y presentado de forma que ambos resulten beneficiados con la promoción vigente.
- Esta promoción es incompatible con otras promociones y descuentos como los de nueva contratación de FITUR2020. S&G se reserva el derecho de denegar el premio a aquellos clientes que hayan contactado con S&G antes de entrar en vigor la presente promoción.

## CUARTA. TRATAMIENTO FISCAL

La presente promoción queda sujeta a la normativa fiscal vigente.

## QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS

### ¿Quién es el RESPONSABLE del tratamiento de sus datos?

Identidad: SLEEP AND GO, SL

Dirección: Costa Brava 24, portal 4 5ºB de Madrid.

Teléfono: 984200328

Correo electrónico: [contacto@fnsrooms.com](mailto:contacto@fnsrooms.com)

Datos de contacto Delegado de Protección de Datos (DPD): [soporte@fnsrooms.com](mailto:soporte@fnsrooms.com)

## 1.- RECOGIDA DE DATOS

Con arreglo a la legislación vigente, se informa que los datos de carácter personal que se solicitan en nuestros formularios se incluirán en un fichero de datos personales cuyo responsable y titular es el alojamiento. Asimismo, al rellenar cualquiera de los formularios con los datos personales que se solicitan y aceptar su envío, se autoriza expresamente a el alojamiento a tratar o incorporar en sus ficheros automatizados los datos personales facilitados a través de los referidos formularios, así como todos los datos que se generen en relación con su participación o uso de los diferentes servicios que se ofrecen en este sitio Web.

Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos personales que se recaben son de obligada aportación al ser elementos indispensables para la gestión, mantenimiento y control de nuestra relación contractual. La no facilitación de aquéllos llevará aparejada la imposibilidad de tramitar su solicitud o prestarle el servicio contratado. Los datos personales se recabarán exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo éste el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo e indirecto, que ocasione al alojamiento o a cualquier tercero a causa de rellenar los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados o con datos de terceros. Usted se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado 4.

## 2.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos facilitados nunca serán usados para un fin distinto de aquél para el que han sido cedidos, y serán inmediatamente cancelados cuando dejen de ser necesarios para tal fin, excepto cuando una ley establezca otra cosa.

**Respecto a la relación contractual:** Gestionar la reserva que usted realice y tramitar su solicitud de registro como cliente del alojamiento y la posterior relación comercial. En aquellos casos en que sea necesario se podrán recopilar datos adicionales como edad de los huéspedes o datos sanitarios si fuera necesario tenerlo en cuenta para la preparación de la estancia (cunas para bebés, alérgenos alimentarios...)

Gestionar las obligaciones derivadas de la contratación de los productos o servicios prestados por el alojamiento.

Proceder al cobro de las cantidades debidas cuando se produzca la cancelación de una reserva fuera de los plazos, en su caso, habilitados a tal efecto.

**Respecto a las obligaciones legales** de comunicación a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales que por medio de una ley, normativas legales u obligaciones regulatorias, el alojamiento deba de realizar.

**Respecto al interés del Alojamiento:** Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias relacionadas con productos o servicios similares a los contratados con el Hotel.

Realizar encuestas de satisfacción relacionadas con los productos y/o servicios por Usted contratados, con la finalidad de evaluar su satisfacción con el mismo, a efectos de mejorar procesos y servicios del Hotel.

### 3. DESTINATARIOS

Conforme a lo establecido en el punto 2, el Alojamiento podrá comunicar sus datos personales a las siguientes entidades:

Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

Terceras entidades con las que el Alojamiento tiene contratada prestación de servicios, a título enunciativo y no limitativo: asesoramiento jurídico y/o contable, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos...

### 4. DERECHOS DEL INTERESADO

Los consentimientos prestados en los supuestos previstos en el presente acto podrán ser revocados por Usted en cualquier momento, a su simple solicitud. Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Para ello deberá de dirigirse a el alojamiento través del correo electrónico soporte@fnsrooms.com o por comunicación escrita y firmada (adjuntando copia del DNI u otro documento identificativo equivalente) dirigida al responsable del fichero, , , .

Si considera que el alojamiento no ha respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## **5. CONSERVACIÓN**

Sus datos personales serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual entre usted y el Alojamiento y mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la relación contractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo del alojamiento.

## **6. SEGURIDAD**

El alojamiento ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración y el acceso no autorizado a los datos personales facilitados.

## **7. COOKIES**

Mediante este aviso, el alojamiento comunica a los usuarios que utiliza cookies cuando el usuario navega por las distintas pantallas y paginas del Web. Las cookies utilizadas por el alojamiento son almacenadas en el disco duro del usuario pero no pueden leer los datos contenidos en él ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. el alojamiento utiliza las cookies con el objeto de reconocer a los usuarios que se hayan registrado y poder ofrecerles un mejor servicio y más personalizado. Asimismo, son utilizadas para obtener información totalmente anónima sobre datos de acceso (fecha, hora, minuto, frecuencia, etc.), para medir algunos parámetros de tráfico dentro de la propia página web y estimar el número de visitas realizadas, de modo que el alojamiento pueda enfocar y ajustar los servicios ofrecidos de forma más efectiva. No obstante, el usuario podrá impedir la generación de cookies mediante la opción correspondiente que tenga su programa navegador. En este caso, la página web seguirá siendo operativa, pero sin las ventajas de la